

vady a bylo zakoupené v pobočce společnosti na území České republiky.

4.2. Kupující má možnost uplatnit záruku na jakost na Zboží, které má vady a bylo zakoupené v některé pobočce skupiny Schiesl na území EU pouze po předchozí dohodě se Společností a po předložení dokumentů uvedených v bodě 3.9 těchto Reklamačních podmínek.

4.3.Nemá-li Zboží vlastností uvedené v čl.3.1. těchto Reklamačních podmínek, má Kupující právo , zejména je-li možné závadu odstranit bez zbytečného odkladu , na bezplatné odstranění vady , pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad. Pokud se vada týká pouze součásti Zboží může Kupující požadovat pouze výměnu součásti. Není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy.

4.4 Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatnil-li právo na výměnu vadné součásti Zboží, může požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny. Na přiměřenou slevu má Kupující nárok i v případě, že mu Společnost nemůže dodat Zboží bez vady, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit. jakož i v případě, že Společnost nezjedná nápravu v přiměřené době.

4.5 Vyřídí-li se reklamace poskytnutím slevy, bude peněžní rozdíl hodnoty slevy vyplacen Kupujícímu v místě uplatnění reklamace v hotovosti, pokud se Společnost s Kupujícím nebohodnou jinak.

5.PRŮBĚH REKLAMACE
5.1 Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se na Zboží vada vyskytla a to po celou dobu podle článku 3.3 těchto Reklamačních podmínek. Společnost je povinna rozhodnout o reklamaci bez zbytečného odkladu ve složitých případech do pěti pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává přiměřená doba, dle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

5.2. Reklamace vč. odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace Kupujícím, pokud se kupující se Společností nedohodnou na delší době. V případě, že Kupujícím není sotřebitel, neuplatní se lhůty uvedené v čl. 5. a 5.2 těchto Reklamačních podmínek. Společnost se zavazuje řešit reklamace v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu s ohledem na odborné posouzení Zboží dodavatelem nebo výrobcem.

5.3 Kupující uplatňuje reklamaci v kterékoliv pobočce Společnosti na území České republiky. V případě, že pobočka Společnosti byla uzavřena, dočasně uzavřena nebo zrušena je možné reklamaci uplanit v jiné pobočce Společnosti, případně v sídle Společnosti.

5.4 Osoba vyřizující reklamace , tj. pověřený pracovník Společnosti je povinna potvrdit Kupujícímu v písemné formě , kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, požadavek Kupujícího, jakým způsobem má být reklamace vyřízena, případně zamítnutí reklamace s odůvodněním.

5.5. Společnost může reklamaci posoudit:
a) přímo na své pobočce
b) na reklamačním oddělení Společnosti
c) předáním dodavateli nebo výrobcí

5.6 Společnost zamítne reklamci :
a) reklamuje-li Kupující vadu za kterou Společnost podle zákona nebo kupní smlouvy neodpovídá.
b) reklamace byla uplatněna po záruční době.
c) v případě, že je reklamováno běžné opotřebení Zboží vznikající jeho používáním.
d) v případě, že je Zboží používáno jinak než obvyklým způsobem pro které je určené.
e) v případech uvedených v bodě 3.7 těchto Reklamačních podmínek.
f) Zboží bylo z části nebo zcela spotřebováno.
g) Reklamace nebyla řádně uplatněna.

5.7 U Zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší kupní cena sjednána .

6.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
6.1. Znění těchto Reklamačních podmínek může Společnost kdykoliv změnit nebo doplnit. Touto změnou však nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy uzavřené před datem účinnosti nových

f) Objednávka znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Společnosti Kupujícím telefonicky, písemně, ústně, faxem nebo prostřednictvím internetu.

g) Zboží znamená výrobky, které jsou uvedeny v katalogu Společnosti platném ke dni uzavření Kupní smlouvy nebo datu odsouhlasené Objednávky. Jedná se o komponenty, příslušenství a náhradní díly pro chlazení, klimatizace, tepelná čerpadla a autoklimatizace.

3.ZÁRUČNÍ DOBA
3.1.Společnost odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží prodávané Společností nemá vady při převzetí Kupujícím, tedy je v souladu s Kupní smlouvou a má jakost a vlastnosti Společností nebo výrobcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy nebo údají uvedenými na obale, vyhovuje požadavkům právních předpisů, je v množství, délce případně hmotnosti uvedené v Kupní smlouvě a odpovídá účelu obvyklého použití Zboží.

3.2. V případě, že při předání Zboží vykazuje toto zjevné vady, má porušený přepravní obal, je Kupující oprávněn odmítnout převzetí Zboží a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Společnosti.

3.3. Na Zboží prodávané Společností je zpravidla spotřebiteli poskytována záruka na jakost v délce 24 měsíců, která začíná běžet okamžikem převzetí Zboží. Na uvedené značky Noumea řady UU (venk. jednotky) se vztahuje záruční doba 60 měsíců není-li uvedeno jinak. Na některé označené Zboží může být Společností poskytována kratší záruční doba, pokud to neodporuje Občanskému zákoníku. (např. použité zboží). V případě, kdy Kupujícím není Spotřebitel, neuplatní se záruka na jakost v délce 24 měsíců. V těchto případech poskytuje Společnost záruku na jakost v délce 12 měsíců od okamžiku převzetí Zboží.

3.4. Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění oprávněné Reklamace do jejího vyřízení.

3.5. Pokud se Kupující rozhodl nepřevzít Zboží v souladu s čl.3.2 těchto Reklamačních podmínek, nebo mu zboží nebylo dodáno v souladu s uzavřenou Kupní smlouvou, je povinen toto nepřevzetí Zboží neprodleně oznámit Společnosti.

3.6 Pokud Společnost zasílá Zboží Kupujícímu prostřednictvím služby veřejného přepravce, je Kupující povinen zkontrolovat při převzetí Zboží neporušenost přepravního obalu případně zjevné vady Zboží reklamovat zápisem do přepravního dokladu veřejného přepravce.

3.7. Záruka se vztahuje pouze na vady , které se vyskytnou u Zboží v záruční době poskytované Společností. Záruka se nevztahuje na opotřebení vzniklé běžným provozem, poškození vzniklé neodbornou instalací, neobvyklým používáním, nedodržením předepsaného technologického postupu při opravě nebo montáži, při neodborné montáži, poruchami v elektrické síti, živelným pohromami nebo zásahem vyšší moci.

3.8. Vyžaduje-li to povaha nebo vlastnosti zakoupeného zboží, je povinnost reklamujícího doložit doklad o odborné montáži servisem chladicí nebo klimatizační techniky, autoservisu a podobně. Společnost může vyžadovat případné doložení fotodokumentace a to vždy s ohledem na danou reklamaci. Je-li reklamovaným Zbožím chladivo, musí být Kupujícím vrácen zbytek chladiva v láhvi. Další postup reklamace bude odsouhlasen mezi Společností a Kupujícím z důvodu nutnosti provést spektrální analýzu vzorku reklamovaného chladiva ve speciální laboratoři.

3.9. Pro řádné posouzení vady a vyřízení reklamace reklamovaného Zboží je Kupující při reklamaci povinen:

a) předat vadné Zboží
b) prokázat kdy a jakým způsobem Zboží u Společnosti zakoupil (daňový doklad, účtenka, záruční list)
c) doložit doklad o odborné montáži, je-li Kupující osobou nezpůsobilou provádět odbornou montáž nebo opravu(není odborným servisem chlazení a klimatizací, případně autoservisem).
d) předat Společnosti úplně a pravdivě vyplněný reklamční protokol s uvedením platných kontaktních údajů. V případě Zboží, které je označeno výrobním číslem, uvést toto číslo do reklamačního protokolu.

3.10. U chladích kondenzačních jednotek se v případě závady vyměňuje ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku pouze vadný díl.(např. pouze kompresor nebo ventilátor).

Reklamační podmínky Ecowatt-EU, a.s.

1.VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto reklamační podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Ecowatt-EU, a.s., se sídlem Májová 1126, 463 11 Liberec 30, IČ:27319261, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka B, 1764, tel.:485 121 121, e-mail: info@ecowatt-eu.eu (Společnost) realizovaným v kterékoliv prodejně Společnosti a koncovým zákazníkem-spotřebitelem (Kupujícím) a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Společností a Kupujícím na nové Zboží, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly na odchýlné úpravě.Pro vyloučení pochybností platí, že za Kupní smlouvu se považuje také smlouva uzavřená mezi Společností a Kupujícím ústně nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím internetového obchodu Společnosti.

1.2. Reklamační podmínky se řídí právní úpravou obsaženou v Občanském zákoníku a v zákoně č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

1.3. Tyto Reklamační podmínky se přiměřeně použijí také v případě, kdy Kupující není spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, není-li v Kupní smlouvě, Reklamačních podmínkách nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

2. POJMY

2.1. V těchto Obchodních podmínkách mají pojmy psané velkým počátečním písmenem následující význam:

a) Ceník - znamená aktuální ceník zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy a je k dispozici na všech prodejních místech Společnosti a na webu Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo změny cen v Ceníku, spotřebitel je o ceně Zboží před uzavřením Kupní smlouvy vždy řádně informován.

b) Kupní cena znamená cenu platnou v okamžiku učinění Objednávky, kterou je Kupující povinnen Společnosti zaplatit za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje náklady na přepravu, zálohy na vratné obaly, případně půjčovné dle Podmínek pro zapůjčení tlakových láhví, které jsou přílohou těchto Obchodních podmínek.

c) Kupní smlouva znamená Kupní smlouvu ve smyslu § 2079 Občanského zákoníku.

d) Kupující znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která se Společností uzavřela Kupní smlouvu nebo podala prostřednictvím internetu objednávku zboží.

e) Obchodní podmínky znamená dokument Společnosti Obchodní